

Celoroční pojištění na krátkodobé opakované cesty MultiTrip

VŠEOBECNÉ POJISTNÉ PODMÍNKY (VP-MT-0905)

1. ÚVOD

- 1.1. „My“ (ve všech odvozených tvarech) nebo „pojišťitel“ představuje Evropskou Cestovní Pojišťovnu, a. s., se sídlem Křížkova 237/36a, 186 00 Praha 8, IČ 49240196, zapsanou v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 1969. Dohled v pojišťovnictví vykonává Česká národní banka, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, Česká republika.
- 1.2. „Vy“ (ve všech odvozených tvarech), „pojištěný“ či „oprávněná osoba“ představuje osobu, které v důsledku pojistné události vzniká právo na pojistné plnění.
- 1.3. Toto pojištění poskytuje pojistnou ochranu při jednotlivých turistických a pracovních cestách. Není určeno pro dlouhodobé zahraniční pobyty, a to ani přerušované, a nenahrazuje veřejné zdravotní pojištění.

2. POJISTNÁ SMLOUVA, POJISTNÁ UDÁLOST

- 2.1. Pro cestovní pojištění platí zákon č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě, v platném znění (dále jen „zákon“), a ostatní obecně závazné právní předpisy České republiky, všeobecné, zvláštní, případně doplňkové pojistné podmínky či další ujednání pojistné smlouvy.
- 2.2. Pojistná smlouva je uzavřena zaplacením pojistného, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.
- 2.3. Vydáme Vám pojistku, v níž uvedeme pojistníka, pojištěné, číslo pojistné smlouvy, dobu trvání a rozsah pojištění (označení produktu), výši pojistného a datum uzavření pojistné smlouvy.
- 2.4. Pojistná smlouva se řídí právním řádem České republiky.
- 2.5. Případné spory vyplývající z cestovního pojištění budou řešeny příslušnými soudy v České republice podle českého práva. Stížnosti je možné podat písemně k rukám vedení pojistitele, příp. se obrátit na Českou národní banku.
- 2.6. Pojistnou událostí je nahodilá skutečnost související s cestováním blíže určená ve zvláštních pojistných podmínkách, která nastala v době trvání pojištění a s níž je spojen vznik naší povinnosti poskytnout pojistné plnění.

3. POJISTNÉ

- 3.1. Pojistné se stanoví podle zeměpisné oblasti, pro kterou se pojištění sjednává, věku pojištěného a účelu cesty. Jeho výše a splatnost je stanovena v pojistné smlouvě.
- 3.2. Pojistné se stanoví na celou dobu, na niž bylo pojištění sjednáno (jednorázově pojistné).

4. ÚZEMNÍ ROZSAH POJIŠTĚNÍ, POJIŠTĚNÉ OSOBY

- 4.1. Pojištění se vztahuje na pojistné události, k nimž došlo v zeměpisné oblasti, pro niž bylo pojištění sjednáno (Evropa, celý svět).
- 4.2. Pojištění lze sjednat pro cesty z České republiky do zahraničí.
- 4.3. Pojištění léčebných výloh se nevztahuje na území státu, kde jste nebo byste měli být v souladu s místními právními předpisy zařazeni do systému zdravotní péče.
- 4.4. Pojištěnými jsou osoby jmenovitě uvedené v pojistné smlouvě (resp. pojistce). Pojistit lze občany České republiky i cizí státní příslušníky, kteří v den uzavření pojistné smlouvy nepřesáhnou věk 70 let.
- 4.5. Pojistit lze jednotlivou osobu starší 18 let a v rámci pojištění rodiny její/ho manžela/manželku, družu/družku a max. 3 nezletilé děti těchto osob.
- 4.6. V případě dosažení věku 70 let a zletilosti dětí pojištění zaniká dnem uvedeným v pojistné smlouvě jako konec pojištění s tím, že pojištění těchto osob se dále neprodlužuje.

5. POČÁTEK, ZMĚNY A DOBA TRVÁNÍ POJIŠTĚNÍ

- 5.1. Pojištění lze sjednat pouze před nastoupením cesty, na niž se má vztahovat.

- 5.2. Pojistnou smlouvu lze uzavřít na 1 rok a její účinnost počíná a končí dnem uvedeným ve smlouvě (pojistný rok). Pojištění se automaticky prodlužuje o další rok, neoznámí-li jedna ze smluvních stran druhé nejméně 6 týdnů před dnem uvedeným ve smlouvě jako konec pojištění, že nemá na dalším trvání pojištění zájem. Neuhradí-li však pojistník nejdéle do 1 týdne ode dne uvedeného ve smlouvě jako konec pojištění ve správné výši pojistné, pojištění zanikne dnem uvedeným ve smlouvě jako konec pojištění, není-li dohodnuto jinak.

- 5.3. Pojištění počíná nejdříve den následující po dni uzavření pojistné smlouvy. V našem sídle může pojistník proti předložení průkazu totožnosti sjednat pojištění pro svou osobu i v den nástupu cesty. V tomto případě se v dokladu o pojištění uvede rovněž hodina uzavření pojistné smlouvy.

- 5.4. Počet krátkodobých cest v době trvání pojištění není omezen, délka jedné cesty však nesmí přesáhnout 45 dní.

- 5.5. Pojištění jednotlivé cesty trvá od okamžiku překročení hranice České republiky, nejdříve však ode dne uvedeného v pojistné smlouvě jako počátek pojištění, do okamžiku překročení hranice České republiky při návratu, nejpozději do dne uvedeného v pojistné smlouvě jako konec pojištění.

- 5.6. Pojištění zrušení cesty počíná okamžikem zaplacení pojistného a trvá do okamžiku nástupu cesty.

- 5.7. Doba trvání pojištění automaticky prodloužíme až o 3 měsíce, bude-li na základě potvrzení ošetřujícího lékaře návrat pojištěného do vlasti odložen z důvodu onemocnění či úrazu, na něž se vztahuje toto pojištění.

- 5.8. Kromě dalších způsobů stanovených zákonem a těmito pojistnými podmínkami pojištění zaniká

- 5.8.1. uplynutím pojistné doby
5.8.2. dohodou smluvních stran

- 5.8.3. výpovědí pojistitele nebo pojistníka
5.8.3.1. doručenou do 2 měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy; výpovědní lhůta je osmidená a jejím uplynutím pojištění zaniká
5.8.3.2. doručenou do 3 měsíců ode dne doručení oznámení o vzniku pojistné události; výpovědní lhůta je 1 měsíc a jejím uplynutím pojištění zaniká

- 5.8.4. odstoupením od pojistné smlouvy dle zákona

6. PŘIPOJIŠTĚNÍ

- 6.1. K základnímu pojištění sjednanému pojistnou smlouvou lze sjednat kdykoli v době jeho trvání připojištění, a to v rozsahu uvedeném v přehledu pojistného plnění, který je nedílnou součástí těchto pojistných podmínek (dále jen „přehled“).

- 6.2. Připojištění se sjednává vždy samostatně pro jednoho pojištěného a rozsah připojištění může být u jednotlivých pojištěných rozdílný.

- 6.3. Připojištění je součástí pojistné smlouvy o základním pojištění; ustanovení článku 5 se pro připojištění použijí obdobně.

- 6.4. Dojde-li ke sjednání připojištění v době trvání základního pojištění, připojištění vzniká, zaniká, případně se prodlužuje stejně jako základní pojištění.

- 6.5. Pojistné za připojištění náleží pojistiteli celé i v případě, že se sjednáno v době trvání základního pojištění.

- 6.6. Nemá-li některá ze smluvních stran zájem na dalším trvání připojištění, je povinna oznámit to druhé smluvní straně nejméně 6 týdnů před dnem uvedeným ve smlouvě o základním pojištění jako konec pojištění. Připojištění v tomto případě zaniká dnem uvedeným ve smlouvě o základním pojištění jako konec pojištění.

7. POJIŠTĚNÍ SPORTOVNÍ ČINNOSTI

- 7.1. Pojištění se vztahuje na pojistné události, k nimž došlo při provozování běžných rekreačních a plážových sportů, jako jsou např. plážový volejbal, turistika v běžném nenáročném terénu do výšky 3 000 m n. m., běžná cykloturistika, plavání,

vodní atrakce a další sporty srovnatelné rizikovitosti, nejsou-li uvedeny v bodě 7.2. či 7.3., a v případě pojištění MultiTrip Corporate rovněž při provozování zimních sportů, tj. při lyžování či snowboardingu na místech určených k provozování těchto sportů.

- 7.2. Byli-li sjednán produkt, který obsahuje pojištění zimních sportů, či je k němu sjednáno připojištění zimních sportů, vztahuje se pojištění na pojistné události, k nimž došlo při lyžování či snowboardingu na místech určených k provozování těchto sportů.

- 7.3. Bylo-li sjednáno připojištění rizikových sportů, vztahuje se pojištění na pojistné události, k nimž došlo při provozování následujících sportů

- 7.3.1. vysokohorská turistika a horolezectví do 5 000 m n. m.

- 7.3.2. cyklokros a jiné sjíždění náročných terénů na kole

- 7.3.3. jízda na koni s výjimkou dostihů

- 7.3.4. rafting a jiné sjíždění divokých řek, canyoning

- 7.3.5. surfing, windsurfing, jachting

- 7.3.6. potápění s použitím samostatných dýchacích přístrojů do hloubky 40 m

- 7.3.7. parasailing, paragliding

- 7.3.8. bungee jumping

- 7.3.9. motorové sporty na sněhu či vodě

- 7.3.10. lyžování či snowboarding mimo místa určená k provozování těchto sportů

- 7.3.11. další sporty srovnatelné rizikovitosti

- 7.4. Pro provozování extrémních sportů neuvedených shora, profesionální sportovní činnosti a pro účast ve sportovních soutěžích včetně tréninku na ně lze po dohodě s pojistitelem sjednat doplňkové pojištění; v tomto případě musí pojistná smlouva jmenovitě obsahovat činnost, na niž se doplňkové pojištění vztahuje.

- 7.5. O rizikovitosti sportu pro účely pojištění rozhoduje pojistitel.

- 7.6. Při provozování sportovní činnosti jste povinni dodržovat příslušná bezpečnostní opatření včetně používání funkčních ochranných pomůcek a vybavy. V případě porušení této povinnosti nebo provozování sportovní činnosti bez patřičného oprávnění, je-li pro takovou činnost vyžadováno, Vám můžeme pojistné plnění přiměřeně snížit.

8. ROZSAH A SPLATNOST POJISTNÉHO PLNĚNÍ

- 8.1. Pojistné plnění poskytneme v rozsahu sjednaném pojistnou smlouvou a uvedeném v pojistce (označení produktu).

- 8.2. Limity pojistného plnění uvedené v přehledu představují nejvyšší možné částky, které poskytneme za jednu nebo všechny pojistné události, jež nastanou v rámci jedné zahraniční cesty v době trvání pojištění, není-li dále uvedeno jinak. V přehledu jsou rovněž uvedeny limity dílčích pojistných plnění a spoluúčast pojištěného na vzniklé škodě.

- 8.3. U pojištění osobních věcí (D, O 2), pojištění alternativní dopravy (O 5), pojištění zkrácení či přerušení cesty (I 2, I 3) a pojištění nevyužitě dovolené (I 4) poskytneme za všechny pojistné události, jež nastanou všem pojištěným uvedeným v jedné pojistné smlouvě během jednoho pojistného roku, nejvýše dvojnásobek limitu pojistného plnění.

- 8.4. U pojištění (resp. připojištění) stornopoplatků (I 1) poskytneme za všechny pojistné události, jež nastanou během jednoho pojistného roku vztahujícího se k základnímu pojištění, každému pojištěnému nejvýše limit pojistného plnění, na který bylo pojištění sjednáno.

- 8.5. U pojištění (resp. připojištění) zimních sportů (J) a připojištění provozování golfo (L) a rizikových sportů (N) poskytneme za všechny pojistné události, jež nastanou během jednoho pojistného roku vztahujícího se k základnímu pojištění, každému pojištěnému nejvýše dvojnásobek jednotlivých limitů uvedených v přehledu.

- 8.6. Nejsme povinni plnit, projeví-li se v době trvání pojištění důsledky události nastalé před počátkem pojištění.
- 8.7. Uzavřete-li s námi několik pojistných smluv na stejná rizika, poskytneme pojistné plnění pouze z titulu jedné z nich.
- 8.8. Pojistné plnění v případě přepravy je omezeno cenou letenky v ekonomické třídě nebo cenou odpovídající úrovně dopravy, není-li z lékařských důvodů nutný jiný druh přepravy předem schválený asistenční službou.
- 8.9. Pojistné plnění je splatné do 15 dnů poté, co jsme skončili šetření nutné ke zjištění rozsahu naší povinnosti plnit. Šetření je skončeno, jakmile Vám sdělíme jeho výsledky.
- 8.10. Na pojistitele přecházejí nároky, které vzniknou pojištěnému v souvislosti s pojistnou událostí vůči jeho zdravotní pojišťovně podle předpisů o zdravotním pojištění.
- 8.11. Zachraňovací náklady ve smyslu zákona hraď pojistitel maximálně do výše 1000 Kč. Výše limitu zachraňovacích nákladů na záchranu života nebo zdraví osob činí 30 % limitu pojistného plnění sjednaného pro případ převozu, přeložení a přepravy.
- 9. POVINNOSTI PŘI ŠKODNÉ UDÁLOSTI**
- 9.1. Kromě dalších povinností uložených těmito pojistnými podmínkami a právními předpisy jste povinni zejména
- 9.1.1. učinit veškerá možná opatření k odvrácení či k zamezení rozšíření jakékoli škodné události
- 9.1.2. bez zbytečného odkladu nám písemně oznámit, že nastala škodná událost, dát o ní pravdivě vysvětlení a podat důkazy o jejím vzniku a rozsahu
- 9.1.3. spolu s oznámením škodné události nám zaslat řádně vyplněný škodní protokol s originály dokladů, jež jsou uvedeny v záhlaví tohoto protokolu, případně předložit další doklady, které si vyžádáme
- 9.1.4. věrohodným způsobem (např. jízdenkami, letenkami, dokladem z ubytovacího zařízení, dokladem o čerpání dovolené, údajem v cestovním dokladu, potvrzením zdravotní pojišťovny apod.) prokázat a doložit, že cesta v době vzniku škodné události netrvala déle než 45 dní a že se nejedná o dlouhodobý pobyt
- 9.1.5. oznámit nám, je-li totéž riziko pojištěno zároveň u jiného pojistitele, uvést jeho jméno a sjednaný limit pojistného plnění
- 9.1.5. zabezpečit vůči jinému právo na náhradu škody způsobené pojistnou událostí
- 9.1.7. při škodné události související se zdravotním stavem či úmrtím nám udělit souhlas se zjišťováním zdravotního stavu či příčiny úmrtí na základě zpráv a zdravotnické dokumentace vyžádaných námi pověřeným zdravotnickým zařízením (lékařem) od ošetřujících lékařů, případně se nechat prohlédnout či vyšetřit námi pověřeným zdravotnickým zařízením (lékařem)
- 9.1.8. nahlásit policii nejdéle do 24 hodin od zjištění škodnou událost, pro jejíž uplatnění je nutný policejní protokol
- 9.2. Porušíte-li některou z povinností uložených Vám pojistnými podmínkami nebo právními předpisy, jsme oprávněni snížit pojistné plnění podle toho, jaký vliv mělo toto porušení povinností na vznik pojistné události, její průběh či na zvětšení rozsahu jejích následků nebo na zjištění či určení výše pojistného plnění.
- 9.3. Uvedete-li při uplatnění práva na pojistné plnění vědomě nepravdivé nebo hrubě zkrleslé údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje zamlčíte, jsme oprávněni odmítnout pojistné plnění v celém rozsahu.
- 9.4. Po oznámení škodné události bez zbytečného odkladu zahájíme šetření nutné ke zjištění rozsahu naší povinnosti plnit. Toto šetření jsme povinni ukončit do 3 měsíců po tom, co nám byla škodná událost oznámena. Nemůžeme-li ukončit šetření v uvedené lhůtě, sdělíme Vám důvody, pro které nelze šetření ukončit, a poskytneme Vám na Vaší žádost přiměřenou zálohu. Lhůtu podle věty první lze dohodou prodloužit. Tato lhůta neběží, je-li šetření znemožněno nebo ztíženo Vaší vinou nebo vinou pojistníka.
- 10. DORUČOVÁNÍ**
- 10.1. Naše písemnosti určené Vám, nebo pojistníkovi a každé další osobě, které z pojištění vzniklo právo nebo povinnost (dále jen „adresát“), se doručují prostřednictvím držitele poštovní licence (dále jen „pošta“) obyčejnou nebo doporučenou zásilkou na korespondenční adresu uvedenou v pojistné smlouvě nebo na korespondenční adresu písemně nám oznámenou adresátem. Písemnosti mohou být doručovány rovněž naším zaměstnancem nebo jinou námi pověřenou osobou; v takovém případě se písemnost považuje za doručenu dnem jejího převzetí.
- 10.2. Písemnost odeslaná adresátovi doporučenou zásilkou se považuje za doručenu, nejde-li o doručení podle dalších odstavců, desátý den po prokazatelném odeslání zásilky. Naše písemnost odeslaná adresátovi doporučenou zásilkou s dodejkou se považuje za doručenu, nejde-li o doručení podle dalších odstavců, dnem převzetí uvedeným na dodejce. Za doručenu adresátovi se považuje i zásilka doručená příjemci rozdílného od adresáta, jemuž pošta doručila zásilku v souladu s právními předpisy o poštovních službách.
- 10.3. Odepře-li adresát přijetí doručované písemnosti, považuje se písemnost za doručenu dnem, kdy ji adresát odepřel převzít.
- 10.4. Nebyli-li adresát zastížen a písemnost odeslaná doporučenou zásilkou nebo doporučenou zásilkou s dodejkou byla uložena na poště a adresát si písemnost v úložní lhůtě nevyzvedl, považuje se písemnost za doručenu posledním dnem úložní lhůty, i když se adresát o uložení nedozvěděl nebo se v místě doručení nezdřoval.
- 10.5. Pokud se písemnost vrací jako nedoručitelná z jiných než uvedených důvodů, považuje se za doručenu dnem, kdy se nám vrací.
- 11. VÝLUKY Z POJIŠTĚNÍ**
- 11.1. Nejsme povinni poskytnout pojistné plnění v případě výluk uvedených ve zvláštních pojistných podmínkách a dále tehdy, dojde-li ke škodné události v souvislosti či v důsledku
- 11.1.1. úmyslného jednání pojistníka, pojištěného nebo jiné osoby z podnětu některého z nich
- 11.1.2. hrubé nedbalosti pojištěného s výjimkou pojištěného plnění na základě odpovědnosti za škodu či právní ochrany
- 11.1.3. jednání pojištěného pod vlivem alkoholu, omamných či psychotropních látek
- 11.1.4. mentální či nervové poruchy pojištěného nebo onemocnění AIDS
- 11.1.5. úniku jaderné energie či záření z radioaktivního paliva nebo odpadů, účinku jaderných, chemických či biologických zbraní
- 11.1.6. války, občanských nepokojů, vyhlášené či nevyhlášené vojenské akce, občanské války, invaze, povstání, revoluce, vzpoury, vojenského puče nebo násilného uchopení moci
- 11.1.7. teroristického činu a jakýchkoli jiných aktů násilí, na nichž jste se podíleli
- 11.1.8. cesty do oblasti, kterou jsme my nebo ústřední orgán státní správy (např. Ministerstvo zahraničních věcí) označili v seznamu oblastí se zvýšeným bezpečnostním rizikem jako válečnou zónu či rizikovou oblast, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak
- 11.1.9. účasti na výpravách do míst s extrémními klimatickými nebo přírodními podmínkami a na expedicích (např. polární výpravy, výpravy do pouští, průzkum jeskyní apod.)
- 11.1.10. organizace jakýchkoli mimořádných akcí za účelem záchranu života či vyhledání pojištěného v odlehlých místech či v prostředí extrémních společensko-politických, klimatických nebo přírodních podmínek (např. v povstaleckých oblastech, v horách, v hlubokých lesních porostech, na šířím moři, v řídké osídlených místech)
- 11.1.11. účasti v závodech motorových vozidel nebo tréninku na ně
- 11.1.12. létání v letadle s výjimkou cestování v registrovaném osobním letadle v roli cestujícího, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak
- 11.1.13. provozování zimních a rizikových sportů, není-li sjednaný produkt, který takové sportování obsahuje
- 11.1.14. provozování extrémních sportů a profesionální sportovní činnosti jakéhokoliv druhu a účasti v jakýchkoli sportovních soutěžích včetně tréninku na ně, není-li dohodnuto jinak
- 11.2. Nejsme povinni poskytnout pojistné plnění rovněž v případě
- 11.2.1. následně vzniklých škod
- 11.2.2. nenahlášení případů, kdy je nutný k uplatnění práva na pojistné plnění policejní protokol, nejdéle do 24 hodin od zjištění škodné události policií
- 12. VÝKLAD POJMŮ**
- 12.1. Pro účely tohoto pojištění znamená
- 12.1.1. **ambulanti ošetření** ošetření poskytnuté lékařem mimo nemocnici nebo v ní, není-li pacient do nemocnice přijat
- 12.1.2. **cenost** starozitnosti, klenoty, kožešiny, drahé kameny a předměty obsahující zlato či platinu
- 12.1.3. **Evropa** všechny evropské státy včetně Pobaltí s výjimkou ostatních států na území bývalého SSSR, všechny státy na pobřeží Středozemního moře
- 12.1.4. **expedice** výpravu předem organizovanou s cílem dosažení zvláštních sportovních či vědeckých výsledků
- 12.1.5. **chronické onemocnění** nemoc nebo jiný stav, který se pomalu rozvíjí a trvá dlouhou dobu (narozdíl od akutního případu) a který existoval v okamžiku uzavírání pojistné smlouvy, přičemž zdravotní stav nebyl stabilizován a potřeba léčby mohla být předvídána před nastoupením cesty do zahraničí, tj. pokud nemoc během předchozích 6 měsíců vyžadovala hospitalizaci nebo byla na postupu nebo způsobila podstatné změny v užívání léků; termín „chronické“ nemusí znamenat, že vada je neléčitelná
- 12.1.6. **jednotlivá věc** rovněž soupravu obsahující několik jednotlivých položek fotografického zařízení, video zařízení, vzorků zboží apod.
- 12.1.7. **kompensační tabulka** zvláštní seznam tělesných poškození spolu s procentními sazbami případných náhrad, který je k dispozici u pojistitele
- 12.1.8. **manuální práce** jakákoli odměňovaná činnost či práce kromě práce administrativní či řídicí povahy
- 12.1.9. **osobní věci** věci osobní potřeby, které se obvykle berou s sebou na cestu a odpovídají charakteru cesty, jako jsou např. ošacení, obuv, toaletní potřeby, příruční brašna, knihy, hodinky, brýle, dalekohled, fotoaparát, videokamera, stan atd., které náležejí pojištěnému nebo příslušníkům jeho domácnosti, a dále věci, které jste prokazatelně nabyli během cesty, a v případě pojištění MultiTrip Corporate rovněž věci náležející zaměstnavateli, tzn. věci, jež jste vzali s sebou na cestu a užíváte je k výkonu činnosti, za jejímž účelem jste vycestovali, jako jsou např. osobní počítač, drobné vzorky zboží, knihy, mobilní telefon apod.
- 12.1.10. **pojistník** osobu, která s námi uzavřela pojistnou smlouvu
- 12.1.11. **pojištění obnosové** pojištění, jehož účelem je získání obnosu, tj. dohodnuté finanční částky v důsledku pojistné události ve výši, která je nezávislá na škodě nebo rozsahu škody
- 12.1.12. **pojištění škodové** pojištění, jehož účelem je náhrada škody vzniklé v důsledku pojistné události
- 12.1.13. **pojištěný** osobu, na jejíž majetek, život, zdraví, odpovědnost za škodu či jiné hodnoty pojistného zájmu se pojištění vztahuje
- 12.1.14. **pokračující léčba** jakoukoli formu zdravotní péče poskytovanou po léčení akutního onemocnění či úrazu (o tom, zda je léčení považováno za pokračující léčbu, rozhoduje lékař asistenční služby po poradě s ošetřujícím lékařem)
- 12.1.15. **rodinný příslušník** (nejbližší příbuzný) manžela/manželku, druha/družku (tj. osobu, s níž žijete ve společné domácnosti a která je registrovaná na stejné adrese), rodiče a děti
- 12.1.16. **škodná událost** skutečnost, ze které vznikla škoda a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění

- 12.1.17. **teroristický čin** čin, který zejména za použití či pod pohrůzkou síly nebo násilí spáchá osoba či skupina osob, ať již sama či ve spojení s jakoukoli organizací nebo státním orgánem nebo jejich jménem, a to z politických, náboženských, ideologických či etnických důvodů nebo pro dosažení obdobných cílů včetně záměru ovlivnit jakýkoli státní orgán či uvést veřejnost či její část do strachu
- 12.1.18. **úraz** neočekávané a náhlé působení zevních sil nebo vlastní tělesné síly nezávisle na vůli pojištěného, ke kterému došlo během trvání pojištění a kterým bylo pojištěnému způsobeno poškození zdraví nebo smrt
- 12.1.19. **vlast** území České republiky
- 12.1.20. **zájezd** cestovní kancelář předem sestavenou kombinací služeb cestovního ruchu prodávanou za souhrnnou cenu
- 12.1.21. **živelní událost** požár, výbuch, bezprostřední úder blesku, víchřiči, povodeň nebo záplavu, krupobití, sesouvání půdy, zřícení skal nebo zemin, sesouvání nebo zřícení lavin, pád stromů nebo stožárů, zemětřesení, vulkanickou činnost

ZVLÁŠTÍ POJISTNÉ PODMÍNKY (ZP-MT-0808)

A POJIŠTĚNÍ LÉČEBNÝCH A SOUVISEJÍCÍCH VÝLOH

A 1 LÉČEBNÉ VÝLOHY (škodové)

- Pojištná ochrana se vztahuje pouze na péči nutnou z lékařského hlediska, tj. na péči stabilizující Vaš stav natolik, že jste schopni v cestě pokračovat, nebo být jako nemocní převezeni do vlasti.
- Pojištná ochrana se vztahuje pouze na léčebnou péči poskytovanou oprávněným zdravotnickým personálem, jímž nesmíte být Vy nebo někdo z Vašich příbuzných.
- Pokud během zahraniční cesty náhle akutně onemocníte či utrpíte úraz, uhradíme Vám či za Vás obvyklé, odpovídající a přiměřené výlohy na
 - léčení či operaci, a to zejména poplatky za návštěvu lékaře, předepsané léky, infuzní tekutiny a ostatní léčiva, obvazové materiály a použití zdravotnických přístrojů
 - fyzioterapeutické nebo chiropraktické léčení předepsané ošetřujícím lékařem
 - léčení či operaci vztahující se k těhotenství a porodu do 2 měsíců před předpokládaným datem porodu
 - léčení či operaci předčasně narozeného dítěte do 2 měsíců před předpokládaným datem narození
 - plastickou operaci nebo léčbu jejich následků a komplikací za předpokladu, že úraz vyžaduje nemocniční léčbu do 24 hodin po úrazu
 - ambulantní zubní ošetření za účelem bezprostřední úlevy bolesti
 - umístění v nemocnici nebo na klinice včetně stravování a ubytování (min. dvoulůžkový pokoj)
 - umístění v nemocničním pokoji s intenzivní péčí, je-li nezbytná z lékařských důvodů
 - prodloužení pobytu v hotelu a stravování, schválené asistenční službou, budete-li z rozhodnutí ošetřujícího lékaře upoutáni na lůžko pro akutní onemocnění či úraz

Zvláštní výluky

- Nejsme povinni poskytnout pojištné plnění, vzniknou-li léčebné výlohy v důsledku
 - léčení, hospitalizace nebo ubytování po návratu do vlasti
 - dalšího léčení, hospitalizace nebo ubytování, odmítnete-li přeložení, o němž rozhodl lékař asistenční služby a které schválil ošetřující lékař jako lékařsky přijatelné, účelné či nezbytné
 - léčení, hospitalizace nebo ubytování, lze-li léčení odložit až do Vašeho návratu do vlasti, a to na základě rozhodnutí lékaře asistenční služby, schváleného ošetřujícím lékařem jako lékařsky přijatelné, účelné či nezbytné
 - léčení či operace úrazu nebo onemocnění, jež nastaly před odjezdem do zahraničí

- léčení či operace chronického onemocnění
- pokračující léčby stávající nemoci nebo úrazu
- umělé vyvolané přerušování těhotenství
- léčení, za jehož účelem byla cesta uskutečněna preventivních či kontrolních vyšetření a vydání lékařských osvědčení
- zhotovení protéz včetně léčebných výloh na jejich umístění nebo nahrazení
- pobytu v zotavovně nebo v rehabilitačním zařízení

Při škodné události

- Při hospitalizaci jste povinni informovat asistenční službu ihned po přijetí do nemocnice. Neučinite-li tak, může být pojištné plnění odmítnuto či sníženo.
- Nemůžete-li při ambulantním ošetření zaplatit účet na místě v hotovosti, obraťte se na asistenční službu, která poskytne platební záruky a zajistí úhradu. Účty uhrazené v hotovosti Vám proplatíme po návratu do vlasti.
- Uhradíte-li účty zasláné na Vaši adresu, aniž byste nám je ihned předali, jsme oprávněni pojištné plnění odmítnout.

A 2 POBYT V NEMOCNICI (obnosové)

- Poskytneme Vám kompenzaci za každý den (přenocování) strávený během zahraniční cesty v nemocnici, a to počínaje dnem přijetí, pokud v souladu s těmito pojištnými podmínkami budete hospitalizováni déle než 24 hodin.

B POJIŠTĚNÍ ASISTENČNÍCH SLUŽEB (škodové)

B 1 AKTIVNÍ ASISTENCE

- Pomoc v tísnových situacích během cestování (hospitalizace, složitě ambulantní ošetření, úmrtí, ztráta cestovních dokladů, potřeba právní pomoci či kontaktu s rodinou ve vlasti apod.) Vám poskytne asistenční služba, která je námi pověřena jednat při všech škodných událostech.
 - Kromě případů uvedených v těchto pojištných podmínkách jste dále povinni bezodkladně informovat asistenční službu v případě potřeby převozu, přeložení či přepravy, repatriace tělesných ostatků, zajištění opatrovníka či náhradního pracovníka a získat její svolení. Pokud tak neučiníte, jsme oprávněni pojištné plnění odmítnout.
 - Výlohy na prevoz, přeložení a přepravu, repatriaci tělesných ostatků či zajištění opatrovníka uhradíme do výše uvedené v přehledu plnění, která však nesmí spolu s náklady na léčebné výlohy přesáhnout limit pojištného plnění, na který bylo sjednáno pojištění léčebných výloh.
 - Poskytne-li asistenční služba na žádost pojištěného pomoc v případech, na něž se nevztahuje toto pojištění, má vůči pojištěnému právo na náhradu částek, které za něj v souvislosti s touto pomocí uhradila (zejména léčebné výlohy, výlohy spojené s repatriací apod.).

B 2 PŘEVOZ, PŘELOŽENÍ, PŘEPRAVA

- Jestliže během zahraniční cesty onemocníte či utrpíte úraz v souladu se sekci A 1 těchto pojištných podmínek, zabezpečíme a uhradíme přiměřené mimořádné výlohy na
 - prevoz ambulancí v tísnové situaci
 - prevoz do nejbližšího vhodného místa léčby podle pokynů ošetřujícího lékaře
 - přeložení do jiného vhodného místa léčby schválené ošetřujícím lékařem jako lékařsky přijatelné, účelné či nezbytné
 - přeložení do nemocnice ve vlasti schválené ošetřujícím lékařem jako lékařsky přijatelné, účelné či nezbytné
 - pověření lékařský doprovod, jeho ubytování, stravování, přepravu a honoráře, dojde-li k Vašemu přeložení podle rozhodnutí ošetřujícího lékaře
 - přepravu po skončení léčby za účelem dodržení stanoveného průběhu cesty
 - přepravu po skončení léčby zpět do vlasti, byli-li plánovaný průběh cesty časově narušen a v cestě není možné pokračovat

- ubytování a stravování v hotelu, schválené asistenční službou, nelze-li Vaši přepravu zajistit bezprostředně po skončení léčby

Zvláštní výluky

- Nejsme povinni poskytnout pojištné plnění, vzniknou-li výlohy v důsledku
 - převozu, přeložení či přepravy s použitím letecké ambulance, nejde-li o tísnovou situaci
 - přeložení vyvolané Vaší obavou z infekce
 - přeložení či přepravy do země Vašeho trvalého pobytu s výjimkou vlasti

B 3 REPATRIACE TĚLESNÝCH OSTATKŮ

- Dojde-li během zahraniční cesty k úmrtí pojištěného následkem onemocnění
 - nebo úrazu, zabezpečíme a uhradíme výlohy na kremaci či uložení do hrobu v zahraničí
 - repatriaci tělesných ostatků do pohřebního ústavu nebo nemocnice ve vlasti, tj. výlohy na dočasnou rakev, balzamování a přepravu ostatků v souladu s příslušnými právními předpisy

B 4 OPATROVNÍK

- Budete-li během zahraniční cesty z rozhodnutí ošetřujícího lékaře upoutáni na lůžko či hospitalizováni pro vážné onemocnění či úraz, uhradíme přiměřené mimořádné výlohy na přepravu, ubytování, stravování a cestovní pojištění
 - osoby podle Vašeho výběru, která s Vámi zůstane během léčení, příp. při přeložení jako doprovázející opatrovník
 - Vašich spolucestujících dětí mladších 18 let, jsou-li u nás rovněž pojištěny
 - osoby, která v případě úmrtí pojištěné osoby následkem onemocnění či úrazu zůstane s tělesnými ostatky a doprovodí je do vlasti
 - Budete-li během zahraniční cesty hospitalizováni pro vážné onemocnění nebo úraz a ošetřující lékař potvrdí, že hospitalizace v místě potrvá nejméně 5 dnů ode dne přijetí do nemocnice, a nebude-li s Vámi na cestě spolucestující starší 18 let, který může být Vaším doprovázejícím opatrovníkem, uhradíme přiměřené výlohy na přepravu, ubytování, stravování a cestovní pojištění
 - osoby podle Vašeho výběru, která za Vámi přicestuje z vlasti, zůstane s Vámi během léčení a doprovodí Vás při přeložení či přepravě do vlasti
 - osoby, která v případě úmrtí pojištěného následkem onemocnění či úrazu přicestuje z vlasti a doprovodí tělesné ostatky do vlasti
 - Výlohy na ubytování a stravování uhradíme v rámci celkového pojištného plnění nejvýše do poloviny limitu pojištného plnění.

Zvláštní výluky

- Nejsme povinni poskytnout pojištné plnění, vzniknou-li výlohy na
 - zpáteční cestu doprovázejícího opatrovníka, nastoupí-li ji do 2 dnů po ukončení úlohy doprovázejícího opatrovníka
 - ubytování a stravování doprovázejícího opatrovníka, jakmile přicestuje do místa Vašeho léčení přívolaný opatrovník
 - Opatrovník není oprávněn bez předchozího schválení asistenční službou činit jakékoliv úkony a rozhodnutí související s hospitalizací, převozem, repatriací pojištěného apod. Učiní-li tak, jsme oprávněni odmítnout uhrazení nákladů takto vzniklých, nebo úhradu těchto nákladů požadovat po opatrovníkovi.

B 5 NÁHRADNÍ PRACOVNÍK (škodové)

- Nebudete-li během zahraniční cesty schopni vykonávat práci, kvůli níž jste vycestovali, účastnit se kongresu, veletrhu, semináře či školení pro vážné onemocnění, úraz, hospitalizaci či úmrtí, uhradíme přiměřené výlohy na přepravu, ubytování a cestovní pojištění spojené s vysláním náhradního pracovníka
 - překročí-li podle prohlášení ošetřujícího lékaře Vaše neschopnost vykonávat práci dobu tří po sobě jdoucích pracovních dnů

- 1.2. překročili podle prohlášení ošetřujícího lékaře Vaše neschopnost účastnit se kongresu, veletrhu, semináře či školení polovinu celkové doby trvání akce
- Zvláštní výluky**
2. Nejsme povinni poskytnout pojistné plnění, jestliže
- 2.1. onemocnění, úraz či úmrtí pojištěného nastaly za okolností, na něž se nevztahuje toto pojištění
- 2.2. nepředložíte zprávu ošetřujícího lékaře, která stanoví diagnózu a potvrdí, že nejste schopni vykonávat výše uvedenou činnost
- C POJIŠTĚNÍ ÚRAZU (obnosové)**
- C 1 TRVALÉ NÁSLEDKY ÚRAZU**
1. Utrpíte-li během zahraniční cesty úraz, jenž zanechá trvalé následky, poskytneme Vám pojistné plnění
- 1.1. způsobili-li úraz alespoň pětiprocentní trvalé následky podle kompenzační tabulky
- 1.2. stanovili-li lékař konečné následky úrazu nejpozději do tří let po úrazu
2. Podle druhu a rozsahu trvalých následků vyplatíme příslušný procentní podíl z limitu pojistného plnění podle kompenzační tabulky.
3. Týkájí-li se trvalé následky části těla, která byla poškozena již před úrazem, snížíme pojistné plnění o procentní částku odpovídající předcházejícímu poškození.
- C 2 ÚMRTÍ NÁSLEDKEM ÚRAZU**
1. Zemře-li pojištěný do jednoho roku výhradním a přímým následkem úrazu, který nastal v době trvání pojištění, poskytneme pojistné plnění oprávněným osobám podle ustanovení § 51 odst. 2 a 3 zákona o pojistné smlouvě, nestanovili-li pojištěný písemně jinak.
2. Pojistné plnění bude sníženo o případné předchozí plnění z titulu trvalých následků téhož úrazu.
- Zvláštní výluky (C 1, C 2)**
3. Pojištění se nevztahuje na
- 3.1. trvalé následky či úmrtí, které jsou přímým důsledkem jakéhokoliv onemocnění
- 3.2. trvalé následky či úmrtí, které jsou důsledkem úrazu, k němuž došlo výhradně a přímo z důvodu onemocnění
- 3.3. trvalé následky či úmrtí členů posádky letadla při výkonu jejich práce ve vzduchu
- 3.4. trvalé následky či úmrtí v důsledku únosu letadla či únosu osob
- 3.5. poškození zdraví, jež není uvedeno v kompenzační tabulce
- Při škodné události (C 1, C 2)**
4. Jste povinni vyhledat okamžitě lékařské ošetření, zůstat v lékařské péči, postupovat podle pokynů lékaře a bez zbytečného odkladu uvědomit asistenční službu.
5. Jakékoli pojistné plnění bude sníženo o polovinu, budete-li v době úrazu starší 65 let či utrpíte-li úraz při provádění manuální práce.
- D POJIŠTĚNÍ OSOBNÍCH VĚCÍ (škodové)**
- D 1 ŠKODA NA OSOBNÍCH VĚCÍCH**
1. Uhradíme Vám škodu na osobních věcech, byla-li škoda způsobena
- 1.1. živelní událostí
- 1.2. krádeží, při které pachatel prokazatelně překonal překážky chránící osobní věci před odcizením, a to pouze v případě, došlo-li ke krádeži v ubytovacím zařízení nebo z uzamčeného zavazadlového prostoru v řádně zajištěném vozidle a za předpokladu, že osobní věci nebyly zvnějšku viditelné
- 1.3. dopravní nehodou
- 1.4. loupežným přepadením
- 1.5. v době, kdy byly osobní věci předány dopravci k přepravě proti potvrzení nebo uloženy podle pokynů dopravce v prostoru určeném pro společnou přepravu zavazadel
- 1.6. v době, kdy byly předány proti potvrzení do úschovy
2. Při krádeži osobních věcí z vozidla Vám uhradíme nejvýše 50 % z limitu pojistného plnění.
3. Jednotlivou věc nahradíme až do výše 50 % z limitu pojistného plnění, v případě krádeže z vozidla až do výše 25 % z limitu pojistného plnění.
4. Exponované filmy, nahrávky, rukopisy, kresby apod. nahradíme do výše ceny surovin.
5. Byly-li osobní věci poškozeny, uhradíme Vám přiměřené výlohy na jejich opravu, a to až do výše odpovídající ceně, kterou měly bezprostředně před pojistnou událostí.
6. Byly-li osobní věci zničeny nebo odcizeny, vyplatíme Vám částku ve výši ceny, kterou měly bezprostředně před pojistnou událostí.
7. Cenu, kterou měly osobní věci bezprostředně před pojistnou událostí, určíme my nebo osoba námi pověřená tak, že cenu nové věci stejného nebo obdobného druhu a srovnatelných vlastností, která platila v době pojistné události, snížíme o opotřebení či jiné znehodnocení osobních věcí, které vzniklo před pojistnou událostí. Nelze-li cenu takto určit, určíme ji my nebo osoba námi pověřená odhadem.
8. Výplatou pojistného plnění přechází vlastnictví věci poškozené, zničené či nalezené na pojistitele.
9. O částku vyplacenou v souvislosti se zpožděním zavazadel dle sekce D 3 těchto pojistných podmínek snížíme pojistné plnění v případě škody na osobních věcech.
- Zvláštní výluky**
10. Pojištění se nevztahuje na
- 10.1. osobní věci odcizené z automatické úschovny skřínky
- 10.2. vozidla, plavidla, jízdní kola a jiné dopravní prostředky nebo jejich příslušenství
- 10.3. obchodní zboží, vzorky nebo sbírky
- 10.4. peníze v hotovosti a cennosti
- 10.5. cestovní šeky, známky, cenné papíry, kreditní (platební) karty nebo škody utrpěné v souvislosti se zneužitím uvedených cenin
- 10.6. jakékoli poškození osobních věcí (poškrábání, proděravění, potrhání apod.), pokud nebyla jejich užitná hodnota podstatně snížena
- 10.7. škody přímo či nepřímo způsobené stávkou, zablokováním, vězňením, konfiskací nebo zadržením pojištěného či jeho osobních věcí celními nebo jinými orgány
- 10.8. osobní věci odcizené ze stanu, přívěsu či střešního nosiče vozidla, které mají některou ze stěn z nepevného materiálu (např. z plachtoviny), a z těch, které nejsou opatřeny bezpečnostním zámkem
- 10.9. elektronické a optické přístroje a dioptrické brýle umístěné v zavazadle odevzdaném leteckému dopravci k přepravě
- Při škodné události**
11. Jste povinni předložit policejní protokol (vyžádejte si, aby obsahoval seznam odcizených osobních věcí, přibližnou dobu odcizení, kde byly odcizené věci uloženy, došlo-li k odcizení věci z vozidla, zda bylo vozidlo řádně zabezpečeno, jaké části vozidla byly poškozeny při násilném vniknutí), věrohodný doklad o živelní události či potvrzení dopravce (protokol PIR apod.) nebo úschovny.
12. Při odcizení osobních věcí z vozidla jste povinni předložit doklad opravy nebo opravě části vozidla, která byla podle policejního protokolu poškozena při násilném vniknutí.
13. Dojde-li ke škodě na osobních věcech v ubytovacím zařízení, jste povinni požádat provozovatele zařízení písemně o náhradu škody a převzetí žádosti si nechat potvrdit.
- D 2 CESTOVNÍ DOKLADY**
1. Dojde-li ke škodě na cestovním pasu či jiném cestovním dokladu za podmínek stanovených v sekci D 1 těchto pojistných podmínek, uhradíme Vám přiměřené mimořádné výlohy na
- 1.1. dopravu do místa, kde obdržíte náhradní cestovní doklad
- 1.2. nezbytné ubytování související s cestou do místa, kde obdržíte náhradní cestovní doklad
- 1.3. poplatky za vystavení náhradního cestovního dokladu
2. Uhradíme Vám poplatek za znovuvystavení jízdenky, nouzové zaslání náhradních cestovních šeků a kreditních (platebních) karet, dojde-li ke škodě na nich za podmínek stanovených v sekci D 1 těchto pojistných podmínek.
- Zvláštní výluky**
3. Nejsme povinni poskytnout pojistné plnění, došlo-li ke škodě na cestovních dokladech, jízdenkách, šecích či kreditních (platebních) kartách v době, kdy nebyly řádně zabezpečeny.
- Při škodné události**
4. Jste povinni informovat asistenční službu, předložit policejní protokol, účty za ubytování a letenky, jízdenky či jiné doklady na použité dopravní prostředky (dále jen „doklady na použité dopravní prostředky“).
- D 3 ZPOŽDĚNÍ ZAVAZADEL**
1. Zpozdí-li se dodání Vámi řádně zaregistrovaných zavazadel o více než 12 hodin po Vašem přiletu do zahraničí, uhradíme Vám za každých dalších započatých 12 hodin zpoždění prokazatelně doložené mimořádné výlohy na nákup nezbytných náhradních věcí.
- Při škodné události**
2. Jste povinni předložit letenku či jiný cestovní dokument, písemný doklad od leteckého dopravce s uvedením důvodu a délky zpoždění zavazadel a účty za nákup nezbytných náhradních věcí.
- E POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI ZA ŠKODU (škodové)**
1. Uhradíme za Vás škodu, kterou jste během zahraniční cesty způsobili třetí osobě a za kterou podle právních předpisů příslušné země odpovídáte.
2. Rozhoduje-li o náhradě škody soud nebo jiný oprávněný orgán, poskytneme pojistné plnění podle jeho rozhodnutí teprve poté, co nabude právní moci.
- Zvláštní výluky**
3. Pojištění se nevztahuje na odpovědnost za škodu způsobenou v souvislosti s výkonem jakéhokoliv povolání či výdělečné činnosti
- 3.2. způsobenou na věcech vypůjčených, najatých, svěřených Vám do úschovy či předaných Vám do užívání, držení, k přepravě či zpracování
- 3.3. způsobenou v souvislosti s používáním vozidel, lodí nebo letadel
- 3.4. vzniklou v souvislosti s Vaším vlastnictvím zvířete či opatrováním zvířete
- 3.5. způsobenou v souvislosti s provozováním lovu
- 3.6. vzniklou v souvislosti s přenosem onemocnění na jinou osobu (infekce apod.)
- 3.7. uznanou nad rámec stanovený právními předpisy
- 3.8. která nespočívá ve škodě na zdraví či ve škodě na věci (např. finanční škoda)
- 3.9. za niž odpovídáte společným způsobem nebo nejbližšímu příbuznému
- 3.10. způsobenou při provozování sportů, pro něž lze sjednat přípojištění, nebylo-li toto přípojištění sjednáno
- Při škodné události**
4. Při vzniku škodné události jste povinni okamžitě informovat asistenční službu, jinak může být pojistné plnění odmítnuto. Jste povinni sdělit okolnosti případu, uvést jména a adresy poškozených a případných svědků a předložit jejich písemná prohlášení.
5. Nejste oprávněni naším jménem ani k částečnému vypořádání nebo uznání jakéhokoliv nároku třetí osoby (poškozeného).
6. Nejste oprávněni podepisovat žádný dokument, jehož obsahu dokonale nerozumíte.

F POJIŠTĚNÍ PRÁVNÍ OCHRANY (škodové)

1. Uhradíme za Vás náklady na právní zastoupení spojené s řízením o náhradě škody, kterou jste během zahraniční cesty způsobili třetí osobě, pokud byly předem schváleny asistenční službou.

Zvláštní výluky

2. Pojištění se nevztahuje na náklady vzniklé v souvislosti s odpovědností za škodu, na niž se nevztahuje pojištění odpovědnosti za škodu dle sekce E těchto pojistných podmínek.

Při škodné události

3. Kromě povinností uvedených v sekci E těchto pojistných podmínek jste povinni projednat s námi předem jakékoliv použití právních služeb, řídit se našimi pokyny a nechat se zastupovat námi určeným či schváleným právním zástupcem.

4. Náklady na právní zastoupení se podle svého charakteru (odpovědnost za škodu na zdraví či na majetku) započítávají do limitu pojistného plnění u pojištění odpovědnosti za škodu.

G POJIŠTĚNÍ ODJEZDU**G 1 ZMEŠKÁNÍ (škodové)**

1. Uhradíme Vám mimořádné dodatečné výlohy na dopravu do místa, kde budete moci pokračovat v cestě podle původního plánu, zmeškáte-li odjezd dopravního prostředku, jímž jste měli odcestovat z vlasti do zahraničí nebo ze zahraničí zpět do vlasti pro

1.1. dopravní nehodu vozidla či vlaku, jímž jste cestovali na místo určené k odjezdu

1.2. zrušení či zkrácení linek veřejné dopravy z důvodu předem neoznamované stávky nebo z důvodu živelní události

G 2 ZPOŽDĚNÍ (obnosové)

1. Při zpoždění odjezdu veřejného dopravního prostředku, jímž jste měli odcestovat dle plánu své zahraniční cesty, Vám poskytneme kompenzaci za každých započatých 6 hodin zpoždění delšího než 6 hodin.

Zvláštní výluky (G 1, G 2)

2. Nejsme povinni poskytnout pojistné plnění, dojde-li ke zpoždění nepravidelné letecké linky (charterového letu) a ke zmeškání či zpoždění odjezdu

2.1. Vaším zavazněním či zavazněním Vašeho spolucestujícího

2.2. pro stávku či jiné opatření dopravce či cestovní kanceláře, jež byly známy před plánovaným datem odjezdu

Při škodné události (G 1, G 2)

3. Jste povinni předložit písemné potvrzení dopravce o Vašem zmeškání odjezdu, policejní protokol o dopravní nehodě či písemné potvrzení veřejného dopravce o důvodu a délce zdržení, zrušení či zkrácení příslušných linek veřejné dopravy, nevyužití jízdenky a doklady na náhradní dopravní prostředek.

4. Při zpoždění odjezdu jste povinni předložit potvrzení dopravce o důvodu a délce zpoždění odjezdu.

H POJIŠTĚNÍ ÚNOSU (obnosové)

1. Poskytneme Vám kompenzaci za každých započatých 24 hodin zdržení Vaší osoby únosci veřejného dopravního prostředku, jímž cestujete během Vaší zahraniční cesty.

Při škodné události

2. Jste povinni předložit potvrzení dopravce či jiný úředně ověřený věrohodný doklad o únosu a délce jeho trvání.

I POJIŠTĚNÍ ZRUŠENÍ CESTY**I 1 STORNOPOPLATKY (škodové)**

Toto pojištění může být součástí základního pojištění či sjednáno jako přípojištění.

1. Uhradíme Vám stornopoplatky, které jste byli nuceni zaplatit cestovní kanceláři za zrušení zájezdu, bylo-li Vám znemožněno vycestovat pro

1.1. vážné akutní onemocnění či úraz vyžadující hospitalizaci nebo upoutání na lůžko podle roz-

hodnutí ošetřujícího lékaře, jež nastaly Vám či Vašemu nejbližšímu příbuznému

1.2. úmrtí shora uvedených osob, Vašich sourozenců či prarodičů nebo nejbližších příbuzných Vašeho manžela/manželky nebo druha/družky

1.3. zdravotní komplikace vyžadující hospitalizaci v důsledku těhotenství do dvou měsíců před očekávaným porodem, jež nastaly Vám či Vaší nejbližší příbuzné

1.4. znásilnění Vaší osoby či Vaší nejbližší příbuzné

1.5. rozsáhlé poškození Vašeho bydliště vzniklé těsně před odjezdem na zahraniční cestu následkem požáru, povodně či trestného činu třetí osoby apod., pokud lze doložit, že Vaše přítomnost je v den odjezdu prokazatelně nezbytná z důvodu zabránění šíření vzniklé škody

2. Pojistná ochrana nevzniká, je-li pojištění sjednáno později než v den poslední splátky ceny zájezdu.

3. Vaše spoluúčast na pojistné události činí 20 % z celkové výše stornopoplatků z ceny zájezdu (tzn. bez případných fakultativních výletů apod.).

4. Pokud se zrušená cesta měla uskutečnit do oblasti, kterou jsme zařadili do seznamu oblastí se zvýšeným bezpečnostním rizikem nebo politická, zdravotní či jiná situace v této oblasti může vyvolávat obavy z cestování, bude pojistné plnění sníženo o polovinu.

Zvláštní výluky

5. Nejsme povinni poskytnout pojistné plnění

5.1. změníte-li Vy nebo cestovní kancelář cestovní plány nebo záměry včetně změn v knihování zájezdu (např. změna termínu odjezdu nebo destinace, změna jména cestujícího, změna hotelu, prodloužení nebo zkrácení doby pobytu)

5.2. zruší-li cestovní kancelář Vaši cestu, a to i v případě, že jste zrušili cestu z jakéhokoliv důvodu dříve, než tak učinila cestovní kancelář

5.3. nemůžete-li obdržet víza nebo si vybrat dovolenou

5.4. nedostavíte-li se k odjezdu, zmeškáte-li jej, musíte-li být před cestou či během ní vyloučeni ze zájezdu apod.

5.5. pro akutní onemocnění či úraz, které existovaly v okamžiku uzavírání pojistné smlouvy

5.6. pro chronické onemocnění

5.7. pro úraz utrpěný v souvislosti s jednáním, kdy jste vědomě nedodrželi právní předpisy a doporučení

Při škodné události

6. Jste povinni okamžitě a prokazatelně nám nahlásit (např. faxem, elektronickou poštou či jinak písemně), že nastala skutečnost, pro kterou budete nuceni zrušit cestu; nečiníte-li tak, může být pojistné plnění přiměřeně sníženo.

6.1. Jste povinni zrušit cestu neprodleně v okamžiku, kdy je zřejmé, že cesta nemůže být uskutečněna.

6.2. Při onemocnění či úrazu jste povinni předložit potvrzení ošetřujícího lékaře, jež nesmí být Vaším příbuzným, vystavené před plánovaným zahájením cesty, a řádnou lékařskou dokumentaci odůvodňující nezbytnost zrušení cesty.

6.3. Jste povinni předložit stornofakturu cestovní kanceláře či účetní doklad o platbě zájezdu a o vrácené částce, cestovní smlouvu a nevyužitě cestovní lístky.

6.4. Zrušíte-li cestu z jiných důvodů než pro onemocnění či úraz, jste povinni předložit policejní zprávu a další dokumenty dokazující příčiny vzniku škodné události.

I 2 ZKRÁCENÍ CESTY (škodové)

1. Uhradíme Vám výlohy na Vaši dopravu z místa pobytu v zahraničí do vlasti, budete-li nuceni zkrátit zahraniční cestu pro vážné akutní onemocnění, úraz či úmrtí kterékoliv osoby pojištěné toutéž pojistnou smlouvou a účastníci se těžce cesty.

Zvláštní výluky

2. Nejsme povinni poskytnout pojistné plnění, vyústí-li zkrácení cesty ve Váš návrat do vlasti do 24 hodin před plánovaným návratem z cesty

2.1. nebylo-li zkrácení cesty schváleno asistenční službou před nastoupením Vaší cesty do vlasti

2.2. z důvodu změny cestovních plánů nebo záměrů, nemůžete-li obdržet víza apod.

2.3. dojde-li ke zkrácení cesty z důvodu akutního onemocnění, úrazu či úmrtí, na něž se nevztahují tyto pojistné podmínky

Při škodné události

3. Při vzniku škodné události jste povinni okamžitě informovat asistenční službu.

Jste povinni předložit originál rezervačních dokladů na zahraniční cestu či cestovní smlouvu, řádnou lékařskou dokumentaci vystavenou zdravotnickým zařízením, v němž jste byli v zahraničí ošetřeni či léčeni, či úmrtí list, účty za ubytování a doklady na použitý dopravní prostředek.

I 3 PŘERUŠENÍ CESTY (škodové)

1. Uhradíme Vám výlohy na Vaši dopravu z místa pobytu v zahraničí do vlasti, budete-li nuceni přerušit zahraniční cestu pro

1.1. vážné akutní onemocnění nebo úraz vyžadující hospitalizaci, jež nastaly po Vašem odjezdu do zahraničí Vašemu nejbližšímu příbuznému ve vlasti, či pro úmrtí nejbližšího příbuzného, sourozence či prarodiče nebo nejbližšího příbuzného manžela/manželky

1.2. znásilnění Vaší nejbližší příbuzné ve vlasti

1.3. podstatné škody na Vašem majetku ve vlasti vzniklé po Vašem odjezdu do zahraničí následkem živelní události či trestného činu třetí osoby, lze-li doložit, že Vaše okamžitá přítomnost je prokazatelně nezbytná z důvodu zabránění šíření vzniklé škody

2. Uhradíme rovněž přiměřené dopravní výlohy na zpáteční cestu do místa Vašeho zahraničního pobytu před návratem do vlasti, nastoupíte-li zpáteční cestu do 5 dnů před uplynutím doby, na kterou byla zahraniční cesta plánována.

Zvláštní výluky

3. Nejsme povinni poskytnout pojistné plnění,

3.1. vyústí-li přerušení cesty ve Váš návrat do vlasti do 24 hodin před plánovaným návratem z cesty

3.2. nebylo-li přerušení cesty schváleno asistenční službou před nastoupením Vaší cesty do vlasti

3.3. z důvodu změny cestovních plánů nebo záměrů, nemůžete-li obdržet víza apod.

Při škodné události

4. Při vzniku škodné události jste povinni okamžitě informovat asistenční službu.

5. Přerušíte-li cestu pro onemocnění, úraz, znásilnění či úmrtí, jste povinni předložit řádnou lékařskou dokumentaci z nemocnice či úmrtí list.

6. Přerušíte-li cestu z ostatních výše uvedených důvodů, jste povinni předložit policejní zprávu a další doklady prokazující vznik škodné události.

7. Jste povinni předložit originál rezervačních dokladů na zahraniční cestu, účty za ubytování a doklady na použitý dopravní prostředek.

I 4 NEVYUŽITÁ DOVOLENÁ (obnosové)

1. Poskytneme Vám kompenzaci za každý nevyužitý den zájezdu, a to počínaje dnem následujícím po zkrácení či přerušení cesty v souladu se sekci I 2 či I 3 těchto pojistných podmínek, pokud v souladu s těmito pojistnými podmínkami budete nuceni se souhlasem asistenční služby zkrátit či přerušit cestu více než 24 hodin před plánovaným návratem.

Při škodné události

2. Jste povinni předložit cestovní smlouvu či jiný věrohodný doklad o plánované délce zájezdu.

J POJIŠTĚNÍ ZIMNÍCH SPORTŮ (Winter)

Toto pojištění může být součástí základního pojištění či sjednáno jako přípojištění. Kromě dále uvedených nebezpečí se vztahuje na veškeré

- pojistné události, k nimž došlo v důsledku provozování zimních sportů, a to v rozsahu a za podmínek stanovených těmito pojistnými podmínkami a s limity pojistného plnění uvedenými v přehledu.
- J 1 ŠKODA NA ZIMNÍM VYBAVENÍ (škodové)**
- Uhradíme Vám škodu na lyžařském či snowboardovém vybavení, k níž došlo v rozsahu a za podmínek stanovených v sekci D 1 těchto pojistných podmínek.
- J 2 NÁJEM NÁHRADNÍHO VYBAVENÍ (škodové)**
- Uhradíme Vám výlohy spojené s nájmem náhradního zimního vybavení, pokud dojde ke škodě na zimním vybavení či ke zpoždění zimního vybavení za podmínek stanovených v sekci D 1 či D 3 těchto pojistných podmínek.
- Při škodné události (J 1, J 2)**
- Kromě splnění povinností uvedených v sekci D 1 či D 3 těchto pojistných podmínek jste povinni předložit účty za nájem náhradního zimního vybavení.
- J 3 LAVINA (obnosové)**
- Poskytneme Vám kompenzaci za každý den, o který budete nuceni prodloužit svůj pobyt v zahraničí z důvodu poškození přístupových komunikací lavinovým závalem.
- Při škodné události**
- Jste povinni předložit účty za ubytování a věrohodný doklad o lavinovém závalu potvrzený místním úřadem střediska, v němž trávíte dovolenou.
- J 4 NEVYUŽITÁ ZIMNÍ DOVOLENÁ (obnosové)**
- Poskytneme Vám kompenzaci za každý nevyužitý den zájezdu, a to počínaje dnem následujícím po ošetření, pokud v souladu s těmito pojistnými podmínkami budete během zahraniční cesty upoutáni na lůžko (nikoliv hospitalizováni) v důsledku akutního onemocnění či úrazu.
- Při škodné události**
- Jste povinni předložit řádnou lékařskou dokumentaci vystavenou zdravotnickým zařízením, v němž jste byli v zahraničí ošetřeni či léčeni, cestovní smlouvu či jiný věrohodný doklad o plánované délce zájezdu.
- K POJIŠTĚNÍ CESTY AUTEM (Car)**
- Toto pojištění může být součástí základního pojištění či sjednáno jako přípojištění. Přípojištění sjednává pojistník pouze pro jednoho pojištěného. Je-li jednou pojistnou smlouvou pojištěno více osob, poskytneme všem pojištěným celkem nejvýše limit pojistného plnění uvedený v přehledu.
- K 1 NEPOJÍZDNOST A ODCIZENÍ (škodové)**
- Pojistná ochrana se vztahuje na případy, kdy se vozidlo (motocykl, osobní nebo obytný automobil), kterým cestujete z vlasti do zahraničí, stane nepojízdné, nebo bylo-li Vám toto vozidlo v zahraničí odcizeno.
 - Stane-li se Vaše vozidlo nepojízdné, uhradíme Vám výlohy za přivolání a příjezd technické silniční služby a odtah vozidla do nejbližší autoopravy.
 - Nebude-li možné odstranit závadu na vozidle v den, kdy se stalo nepojízdným, nebo bylo-li Vám vozidlo odcizeno, uhradíme Vám výlohy za ubytování a za cestu zpět do vlasti nebo do místa, odkud budete moci pokračovat v cestě.
- Při škodné události**
- Jste povinni předložit účty za poskytnuté služby, veškeré doklady autoopravy, policejní protokol o dopravní nehodě nebo odcizení vozidla, účty za ubytování a doklady na použitý dopravní prostředek.
- K 2 SPOLUČAST PŘI NEHODĚ (škodové)**
- Způsobíte-li vozidlem pronajatým v zahraničí dopravní nehodu, uhradíme Vám Vaši spoluúčasť, kterou jste se museli na základě pojištění vztahujícího se k tomuto vozidlu podílet na vzniklé škodě.
- Při škodné události**
- Jste povinni předložit policejní protokol o dopravní nehodě, smlouvu s půjčovnou o nájmu vozidla, doklad o pojištění pronajatého vozidla a doklad o zaplacení spoluúčasti.
- L PŘIPOJIŠTĚNÍ PRO GOLFIŠTY (Golf)**
- Kromě dále uvedených nebezpečí se vztahuje na veškeré pojistné události, k nimž došlo v důsledku provozování golfu, a to v rozsahu a za podmínek stanovených těmito pojistnými podmínkami a s limity pojistného plnění uvedenými v přehledu.
- L 1 ŠKODA NA GOLFOVÉM VYBAVENÍ (škodové)**
- Uhradíme Vám škodu na golfovém vybavení, k níž došlo v rozsahu a za podmínek stanovených v sekci D 1 těchto pojistných podmínek.
- L 2 NÁJEM NÁHRADNÍHO VYBAVENÍ (škodové)**
- Uhradíme Vám výlohy spojené s nájmem náhradního golfového vybavení, pokud dojde ke škodě na golfovém vybavení či ke zpoždění golfového vybavení za podmínek stanovených v sekci D 1 či D 3 těchto pojistných podmínek.
- Při škodné události (L 1, L 2)**
- Kromě splnění povinností uvedených v sekci D 1 či D 3 těchto pojistných podmínek jste povinni předložit účty za nájem náhradního golfového vybavení.
- L 3 GREEN FEES (škodové)**
- Uhradíme Vám výlohy na úhradu green fees, které jste zaplatili před odjezdem do zahraničí, pokud budete v souladu s těmito pojistnými podmínkami
- Při škodné události**
- nuceni zrušit cestu v souladu se sekcí I 1 těchto pojistných podmínek, a to za předpokladu, že green fees nejsou součástí ceny zájezdu
 - během zahraniční cesty hospitalizováni či upoutáni na lůžko v důsledku akutního onemocnění či úrazu
- Při škodné události**
- Kromě dokladů uvedených v sekci I 1 těchto pojistných podmínek či řádné lékařské dokumentace vystavené zdravotnickým zařízením, v němž jste byli v zahraničí ošetřeni či léčeni, jste povinni předložit účty za úhradu green fees.
- L 4 HOLE-IN-ONE (škodové)**
- Uhradíme Vám přiměřené výlohy na tradiční pohostění spoluhráčů, podaří-li se Vám zahrát v rámci oficiálního turnaje jamku na jeden úder (Hole-in-One).
- Při škodné události**
- Jste povinni předložit věrohodný doklad o autorství Hole-in-One a účty za pohostění.
- M PŘIPOJIŠTĚNÍ DOMÁCÍCH MAZLÍČKŮ (Pet)**
- Přípojištění lze sjednat pouze v případě, že jste vlastníkem psa či kočky (dále jen „zvíře“), tzn. osobou uvedenou v pase specifikovaném dále jako majitel zvířete, či osobou žijící s vlastníkem ve společné domácnosti.
- Pojistit lze pouze zvíře, které
- dosáhlo věku tři měsíců
 - má platný pas zvířete v zájmovém chovu, resp. pas pro malá zvířata
 - je identifikováno mikročipem nebo tetováním
 - bylo očkováno proti vzteklině v souladu s veterinárními předpisy
 - splňuje dodatečně požadavky a omezení pro vstup psů a koček na území státu, přes který a do kterého cestujete (např. ošetření proti vnějším a vnitřním parazitům)
- Cestujete-li s více zvířaty, je nutné pojištění sjednat pro každé z nich.
- M 1 VETERINÁRNÍ LÉČEBNÉ VÝLOHY (škodové)**
- Pojistná ochrana se vztahuje na nutnou veterinární léčebnou péči, tj. na péči stabilizující stav Vašeho zvířete natolik, že jste schopni v cestě pokračovat, nebo se s nemocným zvířetem vrátit zpět do vlasti.
- Pojistná ochrana se vztahuje pouze na veterinární léčebnou péči poskytovanou oprávněným veterinárním lékařem, jímž nesmíte být Vy nebo někdo z Vašich příbuzných.
- Pokud během zahraniční cesty Vaše zvíře náhle akutně onemocní či dojde k jeho poranění, uhradíme Vám obvyklé, odpovídající a přiměřené výlohy na léčení či chirurgický zákrok, a to zejména poplatky za návštěvu veterinárního lékaře, předepsaná léčiva a ostatní veterinární přípravky, obvazové materiály a použití prostředků veterinární techniky.
- Uhradíme Vám rovněž nezbytné přiměřené veterinární výlohy spojené s úhynem či nutným utracením zvířete.
- Zvláštní výluky**
- Nejsme povinni poskytnout pojistné plnění, vzniknou-li veterinární léčebné výlohy v důsledku
- léčení po návratu do vlasti
 - léčení, lze-li toto léčení odložit až do Vašeho návratu do vlasti
 - léčení či chirurgického zákroku, nastalo-li onemocnění či poranění před odjezdem do zahraničí
 - léčení či chirurgického zákroku souvisejícího s chronickým onemocněním či vrozenou vadou
 - pokračující léčby stávající nemoci nebo poranění
 - březosti
 - léčení, za jehož účelem byla cesta uskutečněna
 - preventivních úkonů včetně očkování s výjimkou nařízeného ochranného očkování
 - porušení povinností stanovených v úvodu sekce M těchto pojistných podmínek
- Při škodné události**
- Jste povinni předložit účty za veterinární péči, zprávu zahraničního ošetřujícího veterinárního lékaře a případně další dokumenty, které si vyžádáme (např. výpis z veterinární dokumentace vedené ošetřujícím veterinárním lékařem v tuzemsku).
- M 2 ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU (škodové)**
- Uhradíme za Vás škodu, kterou Vaše zvíře během zahraniční cesty způsobilo třetí osobě a za kterou podle právních předpisů příslušné země odpovídáte.
- Zvláštní výluky**
- Nejsme povinni poskytnout pojistné plnění, byla-li škoda způsobena volně pobíhajícím zvířetem ponechaným bez Vašeho dohledu.
- Při škodné události**
- Při vzniku škodné události jste povinni okamžitě informovat asistenční službu, jinak může být pojistné plnění odmítnuto. Jste povinni předložit policejní protokol, sdělit okolnosti případu, uvést jména a adresy poškozených a případných svědků a předložit jejich písemná prohlášení.
 - Nejste oprávněni naším jménem ani k částečnému vypořádání nebo uznání jakéhokoliv nároku třetí osoby (poškozeného).
 - Nejste oprávněni podepisovat žádný dokument, jehož obsahu dokonale nerozumíte.
- N PŘIPOJIŠTĚNÍ RIZIKOVÝCH SPORTŮ (Sport)**
- Toto škodové přípojištění se vztahuje na veškeré pojistné události, k nimž došlo v důsledku provozování rizikových sportů uvedených v bodě 7.3. všeobecných pojistných podmínek, a to v rozsahu a za podmínek stanovených těmito pojistnými podmínkami a s limity pojistného plnění uvedenými v přehledu.
- Uhradíme Vám škodu na sportovním vybavení potřebném k provozování rizikového sportu, za jehož účelem jste vycestovali, k níž došlo v rozsahu a za podmínek stanovených v sekci D 1 těchto pojistných podmínek.

O PŘIPOJIŠTĚNÍ PRACOVNÍCH CEST (Business)**O 1 ÚRAZ (obnosové)**

- Dojde-li k úrazu za podmínek stanovených v sekci C těchto pojistných podmínek, poskytneme Vám pojistné plnění do výše limitu pojistného plnění, na který bylo sjednáno připojištění úrazu v rámci připojištění pracovních cest Business.

O 2 ŠKODA NA OSOBNÍCH VĚCÍCH (škodové)

- Dojde-li ke škodě na osobních věcech a dále na věcech náležejících zaměstnavateli, tzn. na věcech, jež jste vzali s sebou na cestu a užíváte je k výkonu činnosti, za jejímž účelem jste vycestovali, jako jsou např. osobní počítač, drobné vzorky zboží, knihy, mobilní telefon apod., za podmínek stanovených v sekci D 1 těchto pojistných podmínek, poskytneme Vám pojistné plnění do výše limitu pojistného plnění, na který bylo sjednáno připojištění škody na osobních věcech v rámci připojištění pracovních cest Business.

O 3 ODCIZENÍ HOTOVOSTI (škodové)

- Uhradíme Vám škodu, která Vám vznikla odcizením peněz v hotovosti či cestovních šeků v souvislosti s loupežným přepadením.
- Částka takto vyplacená se započítává do limitu pojistného plnění, na který bylo sjednáno připojištění škody na osobních věcech.

Zvláštní výluky

- Nejsme povinni poskytnout pojistné plnění, došlo-li k odcizení finančních prostředků v době, kdy nebyly řádně zabezpečeny.

Při škodné události

- Jste povinni předložit policejní protokol a prokázat věrohodným způsobem (např. potvrzení zaměstnavatele o přidělení finančních prostředků na pracovní cestu, potvrzení z bankomatu, doklad o vystavení cestovních šeků) vlastnictví a množství finančních prostředků.

O 4 NÁHRADNÍ PRACOVNÍK (škodové)

- Dojde-li k potřebě vyslání náhradního pracovníka za podmínek stanovených v sekci B 5 těchto pojistných podmínek, poskytneme Vám pojistné plnění do výše limitu pojistného plnění, na který bylo sjednáno připojištění náhradního pracovníka v rámci připojištění pracovních cest Business.

O 5 ALTERNATIVNÍ DOPRAVA (škodové)

- Uhradíme Vám prokazatelně doložené mimořádné výlohy na použití alternativní dopravy do zahraničního místa Vaší pracovní cesty a s tím spojené mimořádné výlohy na ubytování v zahraničí, dojde-li

1. ke zrušení linek veřejné dopravy, na něž máte předem zakoupené jízdenky, z důvodu nepředvídaného opatření dopravce, jež nebylo známo při zakoupení jízdenky

- 1.2. ke zpoždění odjezdu veřejného dopravního prostředku, jímž jste měli odcestovat dle plánu své zahraniční cesty

Při škodné události

- Jste povinni předložit potvrzení dopravce o důvodech zrušení linek veřejné dopravy či o zpoždění odjezdu veřejného dopravního prostředku, účty za ubytování, nevyužitá jízdenky a doklady na náhradní dopravní prostředek.

P PŘIPOJIŠTĚNÍ PRACOVNÍCH CEST (CorporatePlus)**P 1 ÚRAZ (obnosové)**

- Dojde-li k úrazu za podmínek stanovených v sekci C těchto pojistných podmínek, poskytneme Vám pojistné plnění do výše limitu pojistného plnění, na který bylo sjednáno připojištění úrazu v rámci připojištění pracovních cest CorporatePlus.

P 2 ŠKODA NA OSOBNÍCH VĚCÍCH (škodové)

- Dojde-li ke škodě na osobních věcech za podmínek stanovených v sekci D 1 těchto pojistných podmínek, poskytneme Vám pojistné plnění do výše limitu pojistného plnění, na který bylo sjednáno připojištění škody na osobních

věcech v rámci připojištění pracovních cest CorporatePlus.

P 3 ODCIZENÍ HOTOVOSTI (škodové)

- Dojde-li k odcizení peněz v hotovosti či cestovních šeků za podmínek stanovených v sekci O 3 těchto pojistných podmínek, poskytneme Vám pojistné plnění do výše limitu pojistného plnění, na který bylo sjednáno připojištění odcizení hotovosti v rámci připojištění pracovních cest CorporatePlus.

P 4 ALTERNATIVNÍ DOPRAVA (škodové)

- Dojde-li k potřebě použití alternativní dopravy za podmínek stanovených v sekci O 5 těchto pojistných podmínek, poskytneme Vám pojistné plnění do výše limitu pojistného plnění, na který bylo sjednáno připojištění alternativní dopravy v rámci připojištění pracovních cest CorporatePlus.

P 5 ZRUŠENÍ PRACOVNÍ CESTY (škodové)

- Dojde-li ke zrušení pracovní cesty za podmínek stanovených v sekci I 1 těchto pojistných podmínek, uhradíme Vám stornopoplatky, které jste

byli nuceni zaplatit leteckému dopravci za zrušení předem uhrazených služeb (letenky), a to do výše limitu pojistného plnění, na který bylo sjednáno připojištění zrušení pracovní cesty v rámci připojištění pracovních cest CorporatePlus.

P 6 ZKRÁCENÍ CESTY (škodové)

- Dojde-li ke zkrácení cesty za podmínek stanovených v sekci I 2 těchto pojistných podmínek, poskytneme Vám pojistné plnění do výše limitu pojistného plnění, na který bylo sjednáno připojištění zkrácení cesty v rámci připojištění pracovních cest CorporatePlus.

P 7 PŘERUŠENÍ CESTY (škodové)

- Dojde-li k přerušení cesty za podmínek stanovených v sekci I 2 těchto pojistných podmínek, poskytneme Vám pojistné plnění do výše limitu pojistného plnění, na který bylo sjednáno připojištění přerušení cesty v rámci připojištění pracovních cest CorporatePlus.

Multi Trip		OPTIMAL	STANDARD	BASIC	
<i>Přehled pojistného plnění (v Kč)</i>		<i>Územní rozsah:</i>	<i>Celý svět</i>	<i>pouze Evropa</i>	<i>pouze Evropa</i>
Léčebné a související výlohy	Léčebné výlohy	6 000 000	3 000 000	3 000 000	
	Zubní ošetření	24 000	24 000	24 000	
	Fyzioterapie	120 000	120 000	120 000	
	Kompenzace pobytu v nemocnici	20 000 ¹⁾	20 000 ¹⁾	20 000 ¹⁾	
	Asistenční služby	Aktivní asistence	neomezeno	neomezeno	neomezeno
	Převoz, přeložení a přeprava	3 000 000	1 000 000	1 000 000	
	Repatriace tělesných ostatků	1 000 000	1 000 000	1 000 000	
	Náklady na pohřeb	150 000	150 000	150 000	
	Náklady na opatrovníka	150 000	150 000	150 000	
Úraz	Trvalé následky úrazu	800 000	400 000	200 000	
	Úmrtí následkem úrazu	400 000	200 000	100 000	
Osobní věci	Škoda na osobních věcech	60 000	30 000	15 000	
	Cestovní doklady	20 000 ²⁾	10 000 ²⁾		
	Nákup věci při zpoždění zavazadel	20 000 ³⁾			
Odpovědnost za škodu	Škoda na zdraví	12 000 000	4 000 000		
	Škoda na majetku	6 000 000	2 000 000		
Právní ochrana	Náklady na právní zastoupení	400 000	200 000		
Odjezd	Zmeškání	5 000			
	Zpoždění	5 000 ⁴⁾			
Únos	Únos dopravního prostředku	50 000 ⁵⁾			
Zrušení cesty	Úhrada stornopoplatků	20 000 ⁶⁾	20 000 ⁶⁾		
	Stornopoplatky - navýšení na	40 000 ⁶⁾			
	Stornopoplatky - navýšení na	80 000 ⁶⁾			
	Zkrácení cesty	20 000			
	Přerušení cesty	50 000			
	Nevyužitá dovolená	20 000 ¹⁾			
Zimní sporty	Škoda na zimním vybavení	10 000 ²⁾	10 000 ²⁾	10 000 ²⁾	
	Nájem náhradního vybavení	5 000 ⁷⁾	5 000 ⁷⁾	5 000 ⁷⁾	
	Prodloužení pobytu - lavina	20 000 ¹⁾	20 000 ¹⁾	20 000 ¹⁾	
	Nevyužitá zimní dovolená	10 000 ¹⁾	10 000 ¹⁾	10 000 ¹⁾	
	Odpovědnost za škodu	ano ⁹⁾	ano ⁹⁾	ano ⁸⁾	
Cesty autem	Technická pomoc a odtah	10 000	10 000	10 000	
	Náhradní doprava a ubytování	20 000	20 000	20 000	
	Spoluúčast při dopravní nehodě	5 000	5 000	5 000	
Pro golfisty	Škoda na golfovém vybavení	30 000 ²⁾			
	Nájem náhradního vybavení	15 000 ¹⁾			
	Úhrada green fees	10 000 ²⁾			
	Hole-in-One	10 000			
	Odpovědnost za škodu	ano ⁹⁾			
Pro domácí mazlíčky	Veterinární výlohy	50 000 ²⁾			
	Odpovědnost za škodu na zdraví	200 000			
	Odpovědnost za škodu na majetku	100 000			
Rizikové sporty	Provozování rizikových sportů	ano ¹⁾			
	Škoda na sportovním vybavení	10 000 ²⁾			
	Odpovědnost za škodu	ano ⁹⁾			
Pracovní cesty	Trvalé následky úrazu - navýšení	1 600 000			
	Úmrtí následkem úrazu - navýšení	800 000			
	Škoda na os. věcech - navýšení	80 000			
	Odcizení hotovosti	5 000			
	Náhradní pracovník	150 000			
	Alternativní doprava	20 000 ⁶⁾			

Vysvětlivky:

- obsaženo v pojistění
- lze připojištit za příplatek

Poznámky:

(dílčí plnění, spoluúčasti)

- 2.000 Kč za den
- spoluúčast 1.000 Kč
- 10.000 Kč za každých 12 hodin
- 1.000 Kč za každých 6 hodin
- 10.000 Kč za každých 24 hodin
- spoluúčast 20 % (min. 1.000 Kč)
- 1.000 Kč za den
- plnění do výše limitu u varianty STANDARD
- plnění jako u základního pojistění odpovědnosti za škodu

Důležité informace k pojištění

CO POTŘEBUJETE ZNÁT PŘED UZAVŘENÍM POJISTNÉ SMLOUVY

(informace dle § 66 zák. č. 37/2004 Sb., o pojištění smlouvě)

POJISTITEL

Evropská Cestovní Pojišťovna, a. s., se sídlem Křížkova 36a, Praha 8, Česká republika, IČ 49240196, zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 1969

DOHLED V POJIŠTOVNICTVÍ

Česká národní banka, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, Česká republika

ZPŮSOB VYŘIZOVÁNÍ STÍŽNOSTÍ

Stížnosti související s pojištěním je možné podat písemně k rukám statutárního orgánu pojistitele, příp. se obrátit na Českou národní banku.

PRÁVO PLATNÉ PRO POJISTNOU SMLOUVU

Pojistná smlouva se řídí právním řádem České republiky.

DEFINICE POJIŠTĚNÍ

Evropská Cestovní Pojišťovna, a. s., poskytuje pojištění pomoci osobám v nouzi během cestování (asistenční služby) včetně pojištění finančních ztrát bezprostředně souvisejících s cestováním.

DOBA PLATNOSTI POJISTNÉ SMLOUVY

Pojistná smlouva se uzavírá na pojistnou dobu odpovídající délce trvání zájezdu. Pojistná smlouva se stává platnou úhradou pojistného.

Pojištění počíná nejdříve den následující po dni uzavření pojistné smlouvy. Pojištění trvá od okamžiku překročení hranice České republiky, nejdříve však ode dne uvedeného v pojistné smlouvě jako počátek pojištění, do okamžiku překročení hranice České republiky při návratu, nejpozději do dne uvedeného v pojistné smlouvě jako konec pojištění.

Při použití vlastní dopravy u pojištění, které je součástí zájezdu, a k němu individuálně sjednaného pojištění trvá pojištění od okamžiku překročení hranice České republiky, nejdříve však ode dne předcházejícího stanovenému dni nástupu pobytu, do okamžiku překročení hranice České republiky při návratu, nejpozději do dne následujícího po stanoveném konci pobytu.

Pojištění zrušení cesty počíná okamžikem zaplacení pojistného a trvá do okamžiku nástupu cesty.

ZPŮSOB ZÁNIKU POJISTNÉ SMLOUVY

Pojistná smlouva zaniká uplynutím pojistné doby, dohodou smluvních stran a dalšími způsoby uvedenými v § 19 a násl. zákona o pojištění smlouvě.

PLACENÍ A VÝŠE POJISTNÉHO

Pojistné se platí najednou za celou dobu, na kterou bylo pojištění sjednáno (jednorázové pojištění).

Pojistné se stanoví na základě pojistné matematických zásad podle zeměpisné oblasti, pro kterou se pojištění sjednává, věku pojištěného a účelu cesty tak, aby byla zajištěna trvalá splnitelnost všech závazků pojistitele.

PŘI POBYTU V ZAHRANIČÍ

- Obráťte se na naši asistenční službu v jakékoli tísňové situaci. Odkudkoli ze světa jsou vám k dispozici na telefonu naši asistenční koordinátoři, s nimiž můžete hovořit česky 24 hodin denně, 365 dní v roce.
- Pro případ zdravotních problémů je připraven na asistenční lince zkušený lékař, který vám pomůže nepřijemnou situaci vyřešit.
- V případě hospitalizace musíte asistenční službu telefonicky informovat okamžitě!
- Při převzetí od přepravce důkladně zkontrolujte zavazadla a při jejich vykradení či poškození okamžitě reklamujte u přepážky „Baggage Claims“ na letišti.
- Nikdy neodevzdávejte v zahraničí váš cestovní pas, ať jste k tomu jakkoli vyzýváni.

- Při letecké přepravě si cenné a křehké věci (fotoaparát, kamery, notebooky, lahve, šperky, peníze, léky apod.) berte s sebou do kabiny. Naopak do kabiny s sebou neberte nůžky, nože a jiné ostré předměty. Zavazadla vždy uzamkněte nebo jinak mechanicky znesnadněte přístup k jejich obsahu.
- Při cestování automobilem uložte veškerá zavazadla do zavazadlového prostoru. Věci v kabině vozu, byť přikryté, velmi přitahují pozornost zlodějů.
- V hotelu ukládejte cenné věci, větší finanční obnosy, šperky, doklady, mobilní telefony apod. do hotelového trezoru.
- Při ztrátě dokladů a jiných vážných záležitostech můžete požádat o pomoc naše zastupitelské úřady. Kontaktní telefon a adresu získáte u asistenční služby.

- V méně vyspělých zemích se vyhněte požívání vody z vodovodu, kostek ledu, místních mléčných výrobků a jídel prodávaných pouličními prodejci. I zuby si čistěte vodou prodávanou v lahvích a při sprchování vodu nepolykejte. Zabráňte tím žaludečním a střevním problémům a možné nákazě parazity.

non-stop: +420 221 860 606

fax: +420 221 860 600

e-mail: help@euro-alarm.cz



Assistance Prague s.r.o.

JAK POSTUPOVAT V PŘÍPADĚ ŠKODY?

Při zrušení (stornu) zájezdu

Jste-li nuceni nenadále zrušit již sjednaný zahraniční zájezd, oznamte tuto skutečnost neprodleně pojišťovně písemně (fax 221 860 849) nebo e-mailem.

Při onemocnění nebo úrazu

- ocitnete-li se v zahraničí v nemocnici, vždy neprodleně **informujte asistenční službu** (tel. +420 221 860 606)
- některá zdravotnická zařízení v zahraničí po vás mohou vyžadovat úhradu ošetření v hotovosti
- ambulantní ošetření zaplaťte v hotovosti, své účty si uschovejte, aby vám mohly být po návratu placeny
- nebudete-li schopni uhradit účty v hotovosti, obraťte se na asistenční službu
- neuhrazujte žádné účty zaslané na vaši adresu a předejte je ihned pojišťovně
- dojde-li k úrazu při dopravní nehodě, předejte pojišťovně veškeré doklady policie
- při úrazu, jehož následkem může být trvalé postižení, vždy informujte asistenční službu
- vyžaduje-li vaše onemocnění či úraz lékařský převoz, asistenční služba musí být rovněž předem informována

Při škodě na zavazadlech

- krádež zavazadel neprodleně ohlašte na policii
- vyžádejte si policejní protokol obsahující seznam odcizených věcí, přibližnou dobu odcizení, kde byly odcizené věci uloženy, zda bylo vozidlo řádně zabezpečeno a jaké části vozidla byly poškozeny
- dojde-li ke škodě na zavazadlech v ubytovacím zařízení, požádejte písemně provozovatele o náhradu škody, převzetí žádosti si nechte potvrdit
- poškodí-li se zavazadla při přepravě, vyžádejte si od dopravce protokol PIR či jiné věrohodné potvrzení
- zdokumentujte okolnosti škody (fotografie atd.)
- při uplatnění škody přiložte originály účtů na věci, za něž požadujete náhradu

Při odpovědnosti za škodu

- svou odpovědnost za škodu bez souhlasu pojišťovny neuznávejte, vzniklou škodu neuhrazujte ani částečně, nepodepisujte žádný dokument, jehož obsahu nebudete rozumět
- poškozeného informujte o svém pojištění a předejte mu kontakt na pojišťovnu
- snažte se zajistit písemná prohlášení poškozeného a případných svědků
- zdokumentujte okolnosti škody (fotografie atd.), vždy kontaktujte asistenční službu

Oznámení pojistné události

Pojistnou událost oznamte pomocí on-line aplikace hlášení škod na www.evropska.cz nebo na příslušném škodním protokolu, který si můžete stáhnout na internetu (www.evropska.cz), nebo vám jej na požádání obratem zašleme.

- vyplňte důkladně všechny kolony škodního protokolu, urychlete tak vyplacení pojistného plnění
- nezapomeňte vždy přiložit originály dokladů podle seznamu v záhlaví příslušného formuláře
- škodní protokol spolu s doklady nám zašlete nejpozději do 1 měsíce po vzniku pojistné události

Škodní událost nám můžete oznámit i ještě během pobytu v zahraničí on-line přes internet (www.evropska.cz). Jakmile od Vás obdržíme veškerou dokumentaci, poukážeme Vám obratem pojistné plnění, což obvykle nepřesáhne 7 dní.

Evropská Cestovní Pojišťovna, a. s.

oddělení škod

Křížkova 36a, 186 00 Praha 8

tel.: 221 860 840

fax: 221 860 849

e-mail: claims@evropska.cz